Govza Labs, LLC
Разработчик платформы доставки Govza · govza.app

support@govza.app
ул. Мохаммеда Бен Зайеда Аль Нахайяна, 1
Грозный, Чеченская Республика

ОБРАЗЕЦ Это образец, чтобы познакомиться с условиями заранее. Он не является офертой: точные условия и реквизиты Стороны вместе согласуют перед подписанием.

Договор № _____

на настройку программного обеспечения и предоставление простой неисключительной лицензии

г. Грозный «_____» _____ 20____ г.

Govza Labs, LLC в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем.

Термины и определения

«Программный продукт» («ПО»)	платформа доставки Govza: мобильное приложение для iOS и Android для клиентов Заказчика, его курьеров и диспетчеров, кабинет в браузере, мини-приложение в Telegram, пуш-уведомления, письма и серверная часть.
«Бренд Заказчика»	название, логотип и фирменный цвет, под которыми Заказчик оказывает услуги доставки.
«Работы»	настройка ПО под Бренд Заказчика, выпуск приложения в App Store и Google Play и обслуживание ПО в Период поддержки.
«Период поддержки»	время, когда ПО работает у Заказчика по абонентской плате и действует лицензия. В это время Исполнитель следит за работой ПО, исправляет ошибки, выпускает обновления и новые функции и предоставляет хостинг.
«Тариф»	объём использования ПО по числу курьеров, которые одновременно принимают заказы в приложении (курьеров на линии).
«Модуль»	дополнительная функция ПО, которую можно подключить к Тарифу за отдельную плату.
«Исходные данные»	сведения и материалы Заказчика, которые нужны для Работ, по перечню из Приложения № 1.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель настраивает ПО под Бренд Заказчика, выпускает приложение и предоставляет Заказчику право использовать ПО на условиях простой неисключительной лицензии. Исключительное право и исходный код остаются у Исполнителя. Заказчик принимает Работы и оплачивает их по Договору.

1.2. Тариф, Модули и Исходные данные Заказчик выбирает в Приложении № 1.

1.3. Заказчик использует ПО, чтобы принимать и выполнять заказы на доставку, работать с курьерами и помогать своим клиентам в городах из Приложения № 1.

2. Обязанности и взаимодействие Сторон

Заказчик обязуется:

2.1.1. Передать Исходные данные по Приложению № 1.

2.1.2. Вовремя оплачивать Работы и Период поддержки.

2.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после выпуска приложения подписать акт или написать, что нужно поправить.

2.1.4. Самостоятельно устанавливать цены на доставку и условия работы с курьерами и клиентами и отвечать за выполнение заказов.

2.1.5. Работать по законодательству, в том числе о персональных данных, о защите прав потребителей и о рекламе.

Заказчик вправе:

2.2.1. В любой момент узнавать, как идут Работы, и проверять их качество.

2.2.2. Менять Тариф и Модули с 1-го числа следующего месяца. Для этого достаточно написать Исполнителю не позднее чем за 5 (пять) дней.

Исполнитель обязуется:

2.3.1. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения Исходных данных и оплаты Работ настроить ПО, выпустить приложение, обучить диспетчеров Заказчика и помочь подключить первых курьеров.

2.3.2. Следить за работой ПО в Период поддержки.

2.3.3. Бережно хранить данные Заказчика и защищать их от доступа посторонних.

Исполнитель вправе:

2.4.1. Начать Работы после получения Исходных данных. До этого срок Работ не идёт.

2.4.2. Если оплата задерживается больше чем на 10 (десять) дней, Исполнитель напоминает об этом Заказчику. Если оплата не поступит ещё через 3 (три) дня, доступ к ПО ставится на паузу и возвращается сразу после оплаты.

Как Стороны общаются:

2.5.1. Стороны переписываются в рабочем чате, который Исполнитель создаёт в Telegram или WhatsApp, и по электронной почте из раздела 11. Эта переписка считается официальной перепиской по Договору.

3. Исключительное право на Программный продукт

3.1. Исключительное право на ПО, его исходный код и обновления принадлежит Исполнителю и Заказчику не передаётся.

3.2. Заказчик пользуется ПО на условиях простой неисключительной лицензии, для своей службы доставки, и не передаёт доступ к нему третьим лицам.

3.3. Лицензия действует с даты первой оплаты по Договору до окончания оплаченного Периода поддержки, на территории Российской Федерации.

3.4. Бренд Заказчика остаётся за Заказчиком. Исполнитель использует его только для настройки, выпуска и работы приложения Заказчика.

4. Стоимость и порядок расчётов

4.1. Работы по настройке и выпуску приложения стоят 90 000 (девяносто тысяч) рублей. Заказчик оплачивает их при подписании Договора, и с этого начинаются Работы.

4.2. Абонентская плата за Период поддержки складывается из Тарифа и Модулей по Приложению № 1. Заказчик вносит её каждый месяц заранее, до 5-го числа.

4.3. Исполнитель не берёт комиссию с заказов Заказчика. За приём онлайн-платежей комиссию берёт только банк или платёжный сервис, по своим тарифам.

4.4. Расчёты идут безналично, на счёт Исполнителя из раздела 11, или другим удобным Сторонам способом, который допускает закон.

4.5. Если служба растёт и курьеров на линии регулярно больше, чем предусматривает Тариф, Исполнитель предложит перейти на следующий Тариф со следующего месяца.

4.6. Если Период поддержки не оплачен, работа ПО ставится на паузу. Данные Заказчика Исполнитель бережно хранит ещё 1 (один) месяц, чтобы к работе можно было вернуться без потерь и без повторной оплаты Работ. По истечении этого месяца данные удаляются.

4.7. Если абонентская плата изменится, Исполнитель предупредит Заказчика не позднее чем за 1 (один) месяц.

4.8. Работы, которых нет в Договоре и приложениях к нему, Стороны обсуждают и оплачивают отдельно.

4.9. Если Заказчик решит завершить работу, ПО продолжит работать до конца оплаченного месяца. Стоимость уже выполненных Работ и плата за этот месяц при этом не возвращаются.

5. Публикация программного обеспечения

5.1. Приложение Заказчика публикуется в аккаунтах разработчика Govza Labs, LLC в App Store и Google Play под названием и со значком Заказчика. Серверная часть ПО работает на хостинге Исполнителя.

5.2. Сроки проверки приложения устанавливают App Store и Google Play. Исполнитель помогает пройти проверку, но повлиять на её срок не может.

5.3. Когда Договор завершается, Исполнитель снимает приложение с публикации.

6. Период поддержки

6.1. Период поддержки начинается в день подписания акта о выпуске приложения, но не позднее чем через 1 (один) месяц после заключения Договора.

6.2. В Период поддержки Исполнитель обновляет ПО, чтобы исправлять ошибки и соответствовать требованиям App Store и Google Play, обеспечивает хостинг и бесперебойную работу ПО и отвечает на вопросы Заказчика в рабочем чате.

6.3. Ошибки ПО Исполнитель исправляет за свой счёт, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда о них стало известно. Сбои, из-за которых не получается принимать или выполнять заказы, Исполнитель устраняет в первую очередь.

6.4. Исполнитель регулярно выпускает обновления ПО и новые функции. Они входят в абонентскую плату: приложение Заказчика получает их без доплаты.

7. Данные и дополнительные условия работы

7.1. Сведения о клиентах, курьерах и заказах Заказчика принадлежат Заказчику. Исполнитель обрабатывает их по поручению Заказчика и только для работы ПО.

7.2. Когда Договор завершается, Исполнитель по просьбе Заказчика передаёт ему выгрузку данных, а затем удаляет их.

7.3. Каждая Сторона подтверждает, что у неё есть разрешения и согласования, нужные для исполнения Договора, и что она платит налоги и сборы по законодательству страны своей регистрации.

7.4. Заказчик использует ПО в своей предпринимательской деятельности.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Иногда ПО может быть недоступно по причинам, на которые Исполнитель повлиять не может: работы на хостинге, сбои App Store и Google Play, операторов связи и платёжных систем, атаки на серверы. Исполнитель сообщает о таком перерыве и восстанавливает работу как можно быстрее. За такие перерывы, а также за действия курьеров, клиентов Заказчика и третьих лиц Исполнитель не отвечает.

8.2. Если по вине Исполнителя всё же возникнут убытки, его ответственность ограничена абонентской платой за последние 3 (три) месяца.

8.3. Любые вопросы Стороны стараются решать в рабочем чате и переговорами.

9. Непреодолимая сила

9.1. Непреодолимая сила — события после заключения Договора, которые не зависят от Сторон, которые нельзя было предвидеть и предотвратить разумными мерами и которые мешают исполнить Договор полностью или частично.

9.2. Сторона, которую коснулась непреодолимая сила, письменно сообщает другой Стороне, когда она началась и когда закончилась. На это время сроки по Договору переносятся.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует, пока Заказчик продлевает Период поддержки.

10.2. Каждая Сторона может завершить работу по Договору, письменно предупредив другую Сторону за 30 (тридцать) дней.

10.3. Приложения и дополнения к Договору — его неотъемлемая часть, если они составлены письменно и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.4. Договор составлен в двух экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой Стороны.

11. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Исполнитель

Наименование
Govza Labs, LLC

Почтовый адрес
ул. Мохаммеда Бен Зайеда Аль Нахайяна, 1, Грозный, Чеченская Республика

Электронная почта
support@govza.app

Сайт
govza.app

Регистрационные данные и банковские реквизиты
указываются при подписании

_____ /_____/

Заказчик

Наименование

ИНН / ОГРН (ОГРНИП)

Юридический адрес

Электронная почта и телефон

Банковские реквизиты

_____ /_____/

Приложение № 1
к Договору № _____
от «____» _____ 20____ г.

Выбор Заказчика

В каждый Тариф входят приложение для клиентов, курьеров и диспетчеров, кабинет в браузере, мини-приложение в Telegram, распределение заказов, смены курьеров, чаты и поддержка, пуш-уведомления и письма, вход по почте, SMS, звонку и через Telegram, кабинет для бизнес-клиентов и отслеживание для получателя — для одного города. Обновления ПО и новые функции входят в абонентскую плату.

Тариф

Тариф	Курьеров на линии одновременно	В месяц	Выбор Заказчика
«Старт» Район или небольшой город	до 15	19 000 ₽	☐
«Город» Служба на весь город	до 50	29 000 ₽	☐
«Сеть» Крупная служба или несколько городов	любое число	39 000 ₽	☐

Активные модули

Модуль	В месяц	Да / нет
Дополнения на базе ИИ ИИ-оператор в Telegram и WhatsApp, заказ из сообщения, подсказки ответов в чатах, проверка документов курьеров и чеков переводов	25 000 ₽	☐
Оплата и кошельки Ссылка на оплату по СБП, кошелёк и пополнение, чаевые курьеру	5 000 ₽	☐
Маркетинг и лояльность Сторис, пуши по шаблонам, личные скидки, рефералы с кешбэком	5 000 ₽	☐
Аналитика и контроль Отчёты по деньгам и курьерам, спрос по часам, трек заказа с повтором	2 000 ₽	☐
Интеграции и API iiko, МойСклад, API и вебхуки	2 000 ₽	☐
Ещё город Количество городов: _____	5 000 ₽ за город	☐

Перечень исходных данных

1	Название приложения
2	Логотип (файл SVG или PNG от 1024 × 1024)
3	Фирменный цвет
4	Город (города) работы
5	Цены на доставку
6	Телефон и чат поддержки для клиентов
7	Электронная почта администратора Заказчика

Стоимость работ

Настройка ПО и выпуск приложения (Работы), один раз	90 000 ₽
Абонентская плата за Период поддержки, в месяц: Тариф и активные модули	_____ ₽

Исполнитель _____ /_____/ Заказчик _____ /_____/